

**Videoberatung
einfach online
und doch persönlich**

**Informationen
zur Videoberatung im Jobcenter**



Beratung per Video

Das Jobcenter Kreis Paderborn bietet neben der persönlichen oder telefonischen Beratung ein zusätzliches Kommunikationsmittel an. Kundinnen und Kunden können sich mit ihrer Integrationsfachkraft per Videokommunikation ganz einfach von Zuhause austauschen.

Die Teilnahme ist freiwillig.



Technische Voraussetzungen

- Smartphone, Tablet oder einen Computer mit Kamera und Mikrofon/Headset
- Internetzugang (DSL oder einen vergleichbaren mobilen Internetzugang)
- keine Software oder App erforderlich

Um im Vorfeld zu überprüfen, ob Ihr Gerät zur Videoberatung geeignet ist, scannen Sie bitte den QR-Code



oder rufen Sie folgende Internetseite auf:

vk.arbeitsagentur.de

Ablauf der Videoberatung

Vor jedem Videoberatungstermin erhalten Sie eine E-Mail-Einladung mit einem persönlichen Link, mit dem Sie die Videoberatung öffnen können.

Zu Beginn ist eine Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und eine Zugriffserlaubnis des Programms auf Mikrofon und Kamera erforderlich. Bitte bestätigen Sie die jeweiligen Anfragen.

Bitte prüfen Sie vor dem Gespräch die Einstellungen an Ihrem Gerät.

Nachdem Sie den allgemeinen Nutzer- und Datenschutzbedingungen zugestimmt haben, kann es losgehen. Erst jetzt werden Sie in den virtuellen Beratungsraum geleitet, in dem Ihre Beratungsfachkraft auf Sie wartet.



Achten Sie bitte auf ausreichend Akkuladung und eine störungsfreie Umgebung! Auch ein neutraler Hintergrund sorgt für eine entspannte Gesprächsatmosphäre.

Vorteile der Videoberatung

- keine Anfahrtswege und keine Fahrtkosten zum Jobcenter
- keine Wartezeiten
- Beratungsgespräch in gewohnter Umgebung
- kein direkter Kontakt, aber trotzdem persönlich
- wichtige Informationen können auf dem Bildschirm angezeigt und geteilt werden
- flexibel mit Computer, Tablet oder Smartphone nutzbar
- Ihre Gesundheit bleibt in Zeiten einer erhöhten Ansteckungsgefahr (z.B. Grippe- und Coronasaison) geschützt



Weitere Unterstützung

Bei Problemen zu Beginn der Videoberatung melden Sie sich bitte telefonisch bei dem persönlichen Kontakt, der auf Ihrer Einladung zur Videoberatung angegeben ist.

Technische Unterstützung erhalten Sie unter der gebührenfreien Rufnummer

0800 4 555501

Sollten Sie den vereinbarten Termin aus wichtigen persönlichen Gründen nicht einhalten können, melden Sie sich bitte frühzeitig vor Terminbeginn.



Datenschutz

Zum Schutz Ihrer Daten wird zu Beginn des Gespräches Ihre Identität geprüft.

Die Videoberatungsgespräche werden nicht aufgezeichnet.

Ihre Zugangsdaten werden lediglich temporär und ausschließlich auf Servern der Bundesagentur für Arbeit gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.



**Weitere Informationen
finden Sie auf unserer
Homepage!**

Kontakt

Jobcenter Kreis Paderborn
Hedwig-Dransfeld-Straße 1-3
33104 Paderborn

Weitere Informationen finden Sie auch auf
unserer Homepage

www.jobcenter-paderborn.de

E-Mail:

Info@Jobcenter-Paderborn.de

Telefon:

05251 5409 0

Bildnachweise:

Cover: ©Rido - stock.adobe.com, innen rechts: © Valerii Honcharuk - stock.adobe.com

Herausgegeben von:
Jobcenter Kreis Paderborn
Hedwig-Dransfeld-Str. 1-3
33104 Paderborn